

## **ALGEMENE VOORWAARDEN GRESPANIA BENELUX B.V.**

### **Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden	Deze algemene voorwaarden zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17089865.
Grespania	Grespania Benelux B.V.
Klant	Het bedrijf dat artikelen koopt van Grespania Benelux B.V.
Overeenkomst	De overeenkomst tussen Grespania Benelux B.V. en het bedrijf dat producten koopt van Grespania Benelux B.V.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere offerte, aanbieding, levering en iedere overeenkomst tussen Grespania en de klant voor zover door partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk van deze algemene voorwaarden is afgeweken. Als er wordt afgeweken van de algemene voorwaarden is dat slechts eenmalig. De door de klant gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, worden hierbij door Grespania uitdrukkelijk verworpen en zijn niet van toepassing op overeenkomsten tussen Grespania en de klant. Grespania is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Zodra de wijzigingen aan de klant zijn meegedeeld treden deze in werking.
2. Indien enig onderdeel van deze algemene voorwaarden vernietigd of nietig verklaard mocht worden, laat dat de geldigheid van de overige onderdelen onverlet. Het nietige en/of vernietigde deel zal worden geconverteerd in een wel geldig deel voor zover dat mogelijk is in de geest van het nietige en/of vernietigde deel.

### **Artikel 3 – Kennisname algemene voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zullen aan iedere klant worden overhandigd of (op verzoek) worden toegestuurd.
2. Eén keer per jaar wijzigt Grespania een aantal van haar condities waaronder prijzen. Deze wijziging wordt ofwel overhandigd aan de klant ofwel haar per post of per email toegestuurd. Waar het om prijzen gaat in deze condities zijn het adviesprijzen. Zodra een wijziging van de condities plaatsvindt zal Grespania in ieder geval één maand van te voren bericht sturen naar al haar klanten.

### **Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Indien de klant per fax of per e-mail een bestelling doet, wordt deze bestelling door Grespania bevestigd, ofwel per fax ofwel per e-mail. In die bevestiging staan geen prijzen genoemd, maar wel levertijd, aantallen en soorten; tevens zijn deze algemene voorwaarden bij deze bevestiging gevoegd. Grespania kan een bestelling weigeren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Grespania behoudt zich het recht voor bij een eerste overeenkomst met een nieuwe klant ofwel door een in het verleden niet (tijdig) betalende klant bestelde goederen onder rembours te verzenden.

### **Artikel 5 – Prijzen**

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere belastingen, heffingen en rechten. De klant dient de prijzen inclusief BTW te betalen, tenzij het een (intracommunautaire) levering betreft waarbij de BTW wordt verlegd.
2. De in de prijslijst vermelde transportkosten zijn onderhevig aan belasting en milieutoeslagen en zullen derhalve worden doorberekend aan de klant.
3. De inhoud van door Grespania gehanteerde folders, drukwerken etc. binden haar niet tenzij dit uitdrukkelijk in de overeenkomst is bepaald of hiernaar in de overeenkomst uitdrukkelijk wordt verwezen. In dat geval is Grespania nimmer gebonden aan eventuele druk- en/of zetfouten.

## **Artikel 6 – Levertijden en -condities**

1. In de in artikel 4 genoemde bevestiging geeft Grespania een geplande levertijd aan. Dit is nimmer een fatale termijn. Het niet aanhouden van de door Grespania opgegeven levertijd kan niet aangemerkt worden als een toerekenbare tekortkoming van Grespania en geeft de klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden of de opdracht te annuleren en levert evenmin een grond voor schadevergoeding op. Indien levering op enig moment onmogelijk blijkt te zijn, zal Grespania dat zo spoedig mogelijk kenbaar maken.
2. Grespania levert de zaken overeenkomstig de Incoterms 2010 Ex Works (af fabriek) af in Eindhoven. Het transport vanaf het magazijn in Eindhoven komt voor rekening en risico van de klant. Vanaf het moment van levering zijn de zaken voor rekening en risico van de klant.
3. Indien Grespania en de klant overeenkomen dat Grespania de zaken aflevert op een andere locatie, komt het risico ten aanzien van de opslag, het opladen, het vervoer en het uitladen voor rekening van de klant. Enige import- of exportheffing of andere heffingen en/of belastingen die Grespania ontvangt worden doorberekend aan de klant.
4. De klant is verplicht om de gekochte zaken af te nemen binnen de overeengekomen termijn. Indien geen termijn van afname is overeengekomen geldt een termijn van afname van 1 maand na de geplande danwel aangepaste levertijd. Indien de klant dit nalaat, komen de daarvoor door Grespania gemaakte en te maken (opslag)kosten voor rekening van de klant, onverminderd de verschuldigdheid van de koopsom.
5. De klant zal Grespania uiterlijk 24 uur voor de afname schriftelijk in kennis stellen wanneer de zaken door haar worden afgehaald. Indien de klant dit nalaat, komen eventuele hieruit voortvloeiende kosten voor haar rekening.

## **Artikel 7 – Onderzoeksplicht, klachten en vervaltermijnen**

1. De klant is verplicht de zaken bij levering te controleren op zichtbare gebreken, waaronder de maat, tint, breuk(en), soort, type en hoeveelheid. Als de klant na ontvangst van de zaken gebreken ontdekt, dient zij dat binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk te melden bij Grespania onder nauwkeurige opgave van de aard en omvang van de klachten. Indien de klant de gebreken niet tijdig meldt, dan vervalt het recht op ontbinding van de overeenkomst, het recht tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.
2. Klachten over geleverde zaken worden niet in ontvangst genomen indien en zodra de zaken zijn verwerkt/geplaatst en/of aan de zaken be- en/of verwerkingswerkzaamheden zijn verricht.
3. Afwijkingen in maat en tint die binnen de gebruikelijke (Europese) toleranties vallen geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.
4. Grespania zal ten aanzien van alle klachten in de gelegenheid worden gesteld deze te controleren. Bij gegrondbevinding door Grespania heeft zij de keuze tussen: herstel van de geleverde zaken; vervanging van de geleverde zaken; het crediteren aan de klant van een evenredig deel van het factuurbedrag; of het treffen van andere maatregelen.
5. Indien de klant – na een tijdige melding van de klacht - niet binnen 1 jaar na levering door Grespania een vordering in rechte heeft ingesteld, vervalt het recht om (in rechte) ontbinding van de overeenkomst te vorderen en/of het recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 8 – Betaling**

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling van de door Grespania aan klant toegezonden facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
2. De klant is niet gerechtigd tot enige verrekening, opschorting en/of korting, tenzij partijen anders schriftelijk overeen zijn gekomen.
3. Indien de factuur niet binnen 30 dagen is voldaan is de klant, zonder dat sommatie of voorafgaande ingebrekestelling vereist is, in verzuim. De klant is vanaf de factuurdatum over het nog openstaande bedrag een vertragsrente verschuldigd, die op jaarbasis gelijk is aan de wettelijke handelsrente vermeerderd met 2%. Grespania heeft in geval van verzuim ook het recht niet meer aan de niet betalende of niet volledig betalende klant te leveren totdat volledig is betaald.

4. De door de klant gedane betalingen strekken steeds ter betaling van in de eerste plaats alle verschuldigde kosten, in de tweede plaats van alle verschuldigde (vertragings)rente en in de derde plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Indien Grespania deeleveringen aflevert is zij gerechtigd deze ook afzonderlijk te factureren.
6. Grespania is bevoegd om derden in te schakelen indien de klant niet tijdig betaalt. Alle incassokosten zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk komen voor rekening van de klant. Deze kosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag met een minimum van EUR 120,=.
7. Alle vorderingen van Grespania zijn ineens en dadelijk opeisbaar indien en zodra:
  - a. de klant niet of niet tijdig betaalt;
  - b. de klant geen passende zekerheid verschafft na een daartoe strekkend verzoek van Grespania als bedoeld in artikel 8.9;
  - c. het faillissement/surseeance van betaling/schuldsanering van de klant is en/of wordt aangevraagd;
  - d. op enig onderdeel van de bezittingen of het vermogen van de klant beslag wordt gelegd;
  - e. de klant surséance van betaling aanvraagt/verkrijgt;
  - f. de klant haar bedrijf/onderneming geheel of gedeeltelijk verkoopt of beëindigt;
  - g. de direct of indirecte zeggenschap over de klant wijzigt;
  - h. de klant haar verplichtingen jegens Grespania niet nakomt.
8. In de gevallen als omschreven in artikel 8.7 heeft Grespania het recht om:
  - a. haar contractuele verplichtingen op te schorten tot het moment waarop de klant volledig aan haar verplichtingen heeft voldaan;
  - b. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en/of te ontbinden door middel van een eenvoudige mededeling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, zulks onverminderd het recht van Grespania op nakoming en/of schadevergoeding.
9. Grespania is na de totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd van de klant zekerheid te bedingen indien Grespania goede gronden heeft om te vrezen dat de klant haar betalingsverplichtingen niet of niet tijdig zal nakomen. Zo lang de klant de zekerheid niet stelt mag Grespania de uitvoering van de overeenkomst opschorten. Ook mag Grespania de overeenkomst in dat geval (buitengerechtelijk) ontbinden. De klant is verplicht om Grespania op de hoogte te stellen als er sprake is van beslaglegging op haar roerende of onroerende zaken, faillissement, surseeance van betaling of andere omstandigheden, die voor Grespania van nadelige invloed zouden kunnen zijn op de uitvoering van de gesloten overeenkomst.
10. Grespania is gerechtigd om haar vorderingen op de klant te verrekenen met een of meerdere vorderingen van de klant, die de klant op enig moment op Grespania danwel op een of meerdere vennootschappen binnen het concern waartoe Grespania behoort.

#### **Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Grespania aan klant geleverde of nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Grespania totdat de klant alle vorderingen die Grespania op de klant heeft en/of zal verkrijgen, volledig heeft betaald.
2. De klant is verplicht de zaken die door Grespania onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Grespania te bewaren.
3. Indien de klant haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet nakomt, is Grespania gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de zaken, die op grond van het eigendomsvoorbehoud nog haar eigendom zijn, tot zich te nemen en daartoe de locatie van de klant te (laten) betreden.

#### **Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten en de vormgeving daarvan, brochures en programmatuur van Grespania en zaken die Grespania bij uitvoering van de overeenkomst ontwikkelt

en/of gebruikt, komen toe aan Grespania, voorzover deze niet reeds aan derden toekomen.

2. Het is de klant niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de producten, brochures en programmatuur en/of andere zaken van Grespania, te verwijderen en/of te wijzigen.
3. Indien een order uitgevoerd moet worden naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen van de klant, garandeert de klant dat daardoor geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden wordt gemaakt. De klant vrijwaart Grespania voor alle aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten, al dan niet strekkende tot schadevergoeding alsmede voor alle kosten die in verband daarmee voor Grespania ontstaan, inclusief kosten van rechtsbijstand.

#### **Artikel 11 – Retourzendingen**

1. Retourzendingen worden uitsluitend in ontvangst genomen indien de retourzending vooraf is goedgekeurd door Grespania en mits de goederen in goede staat en in originele verpakking worden aangeboden. De retourzendingen die aan deze eisen voldoen, worden gecrediteerd tegen de oorspronkelijke aankoopprijs verminderd met 20% ter compensatie van de kosten van Grespania. De klant dient de goederen op eigen kosten en voor eigen risico aan Grespania te retourneren. Indien voor of tijdens het vervoer schade ontstaat, is Grespania niet gehouden de koopprijs te crediteren.

#### **Artikel 12 – Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan de omstandigheden die de nakoming van de verbintenis door Grespania verhinderen en die niet aan Grespania zijn toe te rekenen. Deze omstandigheden zijn onder andere overheidsmaatregelen, oorlog, oproer, molest, brand, waterschade, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, transportmoeilijkheden, in- en uit-voerbelemmeringen, defecten aan machinerieën, storing in de levering van energie, weersomstandigheden, alles zowel in het bedrijf van Grespania als bij derden waaronder haar toeleveranciers en haar door bij uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, alsmede wanprestaties door deze toeleveranciers en/of derden. Overmacht wordt in ieder geval aangemerkt als niet aan Grespania toe te rekenen omstandigheden en geven de klant dan ook geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.
2. In geval van overmacht heeft Grespania het recht zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
3. Indien Grespania bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd de geleverde zaken afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de klant deze factuur te doen als betrof het een afzonderlijke transactie.

#### **Artikel 13 – Aansprakelijkheid**

1. Grespania is enkel aansprakelijk voor de door de klant geleden schade indien deze schade het direct gevolg is van een aan Grespania toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Grespania is gemaximeerd tot het bedrag van de betreffende factuur waar de toerekenbare tekortkoming betrekking op heeft en tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico.
2. Grespania is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van de klant of derden waaronder onder meer mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, omzetsderving, bedrijfstagnatie, gemiste besparingen en/of verminderde goodwill in het bedrijf of beroep van de klant, door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van zaken. De klant garandeert deze bepaling ten opzichte van haar afnemers op te nemen. Grespania is gerechtigd zich op deze bepaling ook jegens derden te beroepen.
3. Grespania is niet aansprakelijk voor schade indien de zaken (door de klant) op onjuiste wijze worden en/of zijn be- en/of verwerkt.
4. Grespania is niet aansprakelijk voor schade indien de zaken worden gebruikt voor een andere bestemming dan waarvoor zij op basis van door Grespania gegeven informatie geschikt zijn en - in ieder geval - normaliter gebruikt worden.

5. Grespania is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van niet-functionele eigenschappen van de zaken en ten aanzien van afwijkingen in maat en tint die binnen de gebruikelijke Europese toleranties vallen.
6. Grespania is niet aansprakelijk voor schade aan of verloren gaan van goederen van de klant of van derden die haar in verband met voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
7. Grespania is niet aansprakelijk voor de gevolgen van niet naleving door de klant van de Construction Product Regulation van de Europese Unie die sinds 1 juli 2013 van kracht is. De klant vrijwaart Grespania voor aansprakelijkheid jegens derden voor het door de klant in strijd handelen met de Construction Product Regulation.
8. De klant vrijwaart Grespania voor aansprakelijkheid jegens derden.
9. Iedere vordering op Grespania tot schadevergoeding verjaart 1 jaar na het moment waarop de vordering is ontstaan.
10. Indien Grespania aansprakelijk is, heeft Grespania de keuze tussen: herstel van de geleverde zaken of vervanging van de geleverde zaken of het crediteren aan de klant van een evenredig deel van het factuurbedrag.

#### **Artikel 14 – Garantie en reclame**

1. Grespania garandeert dat haar tegels voldoen aan de Europese normen met betrekking tot haarscheurbestandigheid voor keramische wand- en vloertegels. Grespania geeft geen garantie af voor het optreden van haarscheuren (die in geglazuurde tegels kunnen ontstaan door spanningsverschillen, vaak als gevolg van onjuiste verwerking en/of spanning in/met de ondergrond). Het optreden van haarscheuren na levering geeft daarom geen grond voor afkeuring en/of ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding. Het bepaalde in artikel 7.1 is daarbij van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 15 – Sancties of embargo's**

1. De klant erkent dat economische en/of financiële sancties of embargo's van tijd tot tijd worden opgelegd en vastgesteld door de VN, EU, VS of andere landen ("Sancties").
2. De klant garandeert alle van toepassing zijnde Sancties na te zullen leven en dat de door Grespania geleverde zaken niet direct of indirect zullen worden geëxporteerd, overgedragen of in gebruik zullen worden gegeven aan enig land of rechtspersoon of natuurlijk persoon dat lijdt of kan lijden tot schending van de Sancties.
3. De klant garandeert te allen tijde de nodige maatregelen te treffen en na te leven om ervoor te zorgen dat haar werknemers en contractspartijen de Sancties naleven.
4. De klant vrijwaart Grespania in geval van verlies of schade als gevolg van een schending of een vermeende schending van een Sanctie door de klant, haar werknemers of haar contractspartijen.

#### **Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle overeenkomsten en verbintenissen die Grespania sluit met klanten is het Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van titel 1 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. De werking van elk internationaal verdrag ter zake van de koop van roerende zaken waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het verdrag van de Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken (Weens Koopverdrag 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een offerte, aanbieding, levering of overeenkomst of andere soort verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende de voorwaarden zelf, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Rechtbank Oost-Brabant.